

LEÇON 3.2 - COMPRENDRE L'ENVIRONNEMENT INFORMATIONNEL

Activité interactive : simulation d'un environnement informationnel

Objectif : Appliquer les concepts abordés dans la leçon sur l'analyse de l'environnement informationnel dans un scénario réel simulé. Les participants réaliseront un exercice de cartographie et d'analyse qui simule la réponse d'une mission de maintien de la paix aux problèmes de mésinformation dans une région touchée par un conflit.

Supports nécessaires :

- Description du scénario
- Supports de prise de notes pour les participants.

Mise en place de l'activité :

1. Répartissez les participants en petits groupes. Chaque groupe représente une équipe de planification d'unité déployée dans un environnement fictif de maintien de la paix.
2. Attribuez des rôles au sein de chaque groupe : Les rôles comprennent le renseignement, les opérations, la planification, la CIMIC, le responsable de l'information du public/des communications et le commandant de peloton. Les membres du personnel d'encadrement peuvent jouer le rôle de membres de la communauté tels que le maire, le directeur de la station de radio, le chef de la police, un chef religieux, etc.
3. Distribuez les descriptions de scénarios : Chaque groupe reçoit un scénario décrivant la propagation d'une forme de MDMD au sein d'une communauté.
4. Tâche pour les groupes : En utilisant les informations de la leçon, chaque groupe doit identifier le type de MDMD, le canal utilisé, les besoins en matière d'information, le contexte du message, la perception, le réseau, les parties prenantes, les considérations sociopolitiques, etc. Les groupes sont amenés à réfléchir aux points suivants :
 - Comment cartographier les sources et les canaux d'information dans le scénario.
 - Les informations à utiliser pour analyser l'impact potentiel de la mésinformation.
 - Les personnes à solliciter pour obtenir les informations dont ils ont besoin pour cartographier et analyser le problème.
 - Les risques susceptibles de survenir au cours de ce processus de cartographie et d'analyse, et la manière de les atténuer.

Débriefing :

- Débattez des stratégies employées, des difficultés rencontrées et des enseignements tirés.
- Encouragez les participants à réfléchir aux liens entre l'exercice et des scénarios de maintien de la paix dans le monde réel.

Résultats de l'apprentissage :

- Les participants acquerront une expérience pratique de l'analyse de l'environnement informationnel telle qu'elle s'effectue dans un scénario complexe.
- Cette activité favorise le travail d'équipe et la pensée critique, essentiels à l'analyse de l'EI.

- L'exercice souligne l'importance de la compréhension et de l'adaptation aux nuances culturelles et contextuelles dans les zones de conflit.

Document de briefing : Le défi de l'environnement informationnel dans le maintien de la paix

Contexte général

Lieu : Une région imaginaire dénommée « Véronie ».

Situation : La Véronie subit des troubles civils dus aux tensions politiques et ethniques entre les peuples greenslade et Ilyod. Depuis peu, une recrudescence des cas de MDMD a été constatée, ce qui a eu pour effet d'exacerber le conflit.

Description du scénario

Défi : Une rumeur s'est répandue à travers la Véronie, selon laquelle les agents de maintien de la paix seraient partiaux et soutiendraient l'un des deux groupes ethniques, les Greenslades. Il y a deux semaines, un adolescent Lloyd a été heurté et tué par un véhicule de l'ONU qui passait par là. À l'occasion d'un récent entretien sur la station de radio WKRP, un chef religieux local Lloyd a affirmé que les Nations unies auraient pu frapper l'adolescent à dessein et l'information s'est répandue. Elle a été relayée par d'autres chaînes de radio locales régionales et le bouche à oreille lors de rassemblements communautaires, ce qui a accru les tensions et la méfiance à l'égard des agents de maintien de la paix.

Objectif pour les équipes : Les équipes discuteront de la manière dont elles aborderaient la cartographie des sources et des canaux d'information susceptibles d'être présents dans ce type de scénario. Elles détermineront les informations à utiliser pour analyser l'impact potentiel de la désinformation. Elles identifieront les personnes à solliciter pour obtenir les informations dont elles ont besoin pour cartographier et analyser le problème. Elles s'interrogeront sur les risques susceptibles de survenir au cours de ce processus de cartographie et d'analyse, et sur la manière de les atténuer.

Délai : La simulation se déroulera sur une période représentant deux semaines d'opérations en Véronie.

Instructions destinées aux participants :

- Choisissez votre rôle au sein de l'équipe et familiarisez-vous avec vos responsabilités.
- Travaillez avec votre équipe pour élaborer un plan de cartographie de la zone d'opération en identifiant les infrastructures clés, les réseaux, les canaux, les personnes influentes, etc.
- Participez à la session de débriefing en partageant vos idées et vos réflexions. Le responsable du renseignement au sein de votre équipe est chargé de regrouper les données et de mettre en œuvre le plan.

Biographies des influenceurs clés en Véronie

1. Nia Kassimi, directrice de la station de radio WKRP

Contexte : Journaliste chevronnée approchant la fin de la quarantaine, Nia dirige WKRP depuis plus de dix ans. Connue pour ses reportages équilibrés, elle a récemment subi des pressions pour prendre parti dans le conflit ethnique.

Influence : Contrôle l'une des stations de radio les plus écoutées en Véronie. Ses décisions éditoriales ont un impact significatif sur l'opinion publique.

Motivation : Attachée à l'intégrité journalistique, elle est cependant confrontée à des menaces et à des offres de pot-de-vin pour peser sur les informations diffusées par sa chaîne.

Rôle dans l'environnement informationnel : Le contrôle qu'exerce Nia sur une grande station de radio fait d'elle un acteur essentiel dans l'élaboration des récits publics.

Influence sur le paysage informationnel : En tant que responsable du contrôle éditorial, Nia a le pouvoir d'amplifier certaines voix ou certains récits, pesant ainsi sur la perception du public et l'environnement informationnel général en Véronie.

2. Elijah Mwang, chef religieux llyod

Contexte : Âgé d'une soixantaine d'années, Elijah est une figure respectée de la communauté llyod. Il est connu pour ses sermons passionnés et sa défense des droits des llyods.

Influence : Il exerce une influence considérable sur la communauté llyod. Ses propos sont souvent pris comme des ordres par ses adeptes.

Motivation : Il demande justice pour la communauté llyod, mais se méfie des interventions extérieures, notamment des agents de maintien de la paix.

Rôle dans l'environnement informationnel : L'influence d'Elijah en tant que chef religieux démontre le pouvoir des personnalités de confiance de la communauté dans la formation des opinions et la diffusion des informations.

Influence sur le paysage informationnel : Ses sermons et déclarations publiques peuvent avoir un impact significatif sur l'attitude de la communauté llyod à l'égard des efforts de maintien de la paix et des autres groupes ethniques.

3. Toban Deng, fonctionnaire du gouvernement de Greenslade

Contexte : Âgé de 50 ans et ayant accompli toute sa carrière dans la politique, Toban a gravi les échelons grâce à sa loyauté envers le parti au pouvoir. Il est considéré comme un futur dirigeant potentiel.

Influence : Il bénéficie de l'appui du gouvernement central et a accès aux ressources de l'État. Il est en mesure de peser sur les décisions politiques concernant les opérations de maintien de la paix.

Motivation : Vise à maintenir le statu quo et à consolider l'emprise des Greenslades sur le pouvoir.

Rôle dans l'environnement informationnel : La position de Toban au sein du gouvernement met en évidence le rôle des personnalités politiques dans le contrôle ou la diffusion de l'information, en particulier dans les médias contrôlés par l'État.

Influence sur le paysage informationnel : Il peut peser sur les récits officiels et les réponses du gouvernement aux crises, ce qui est essentiel pour comprendre le rôle du gouvernement dans la gestion de l'information.

4. Manyay Singh, responsable de l'ONG locale « Veronia Aid »

Contexte : Travailleuse humanitaire âgée d'une trentaine d'années, Manyay a consacré sa vie à la résolution des conflits et à l'acheminement de l'aide. Elle est d'origine indienne et a grandi en Véronie.

Influence : Respectée par les communautés locales et les agences internationales pour son dévouement et sa neutralité.

Motivation : Elle s'engage à veiller à ce que l'aide parvienne à ceux qui en ont besoin, en plaidant pour la paix et la réconciliation.

Rôle dans l'environnement informationnel : Le travail de Manyay avec une ONG met en évidence le rôle des organisations humanitaires dans la fourniture d'informations de terrain et de contre-récits pour lutter contre la désinformation ambiante.

Influence sur le paysage informationnel : Son organisation peut être une source d'information impartiale, ce qui est crucial pour les agents de maintien de la paix qui doivent comprendre les besoins et ressenti des populations locales.

5. Ang Loman, responsable des affaires civiles de la mission

Contexte : âgée de 40 ans et originaire de Singapour, Ang travaille auprès de la mission depuis cinq ans en tant qu'agent de maintien de la paix. Elle est basée dans le bureau local de la mission.

Influence : Ang parle la langue locale et a établi de solides relations avec les dirigeants locaux au cours des dernières années. Son bureau rend compte quotidiennement de l'évolution de la situation dans la région au quartier général de la mission.

Motivation : Très intéressée par la relation à long terme entre la communauté locale et la mission et par la promotion des objectifs de communication de la mission à l'échelle du pays.

Rôle dans l'environnement informationnel : Ang est régulièrement en contact avec divers acteurs de la mission, tels que les services de communication stratégique et les services chargés des questions d'égalité entre les hommes et les femmes, et entretient des relations avec les communautés humanitaires et de développement, telles que les services de santé.

Influence sur le paysage informationnel : Elle entretient depuis longtemps des relations fructueuses avec de nombreux dirigeants locaux et est une représentante de confiance de la mission.

5. So Lopez, journaliste internationale

Contexte : Journaliste d'investigation espagnole de 35 ans, So a couvert les conflits en Afrique pour divers médias internationaux.

Influence : Ses reportages atteignent un public international et peuvent peser sur la perception du conflit en dehors de la Véronie.

Motivation : Elle se consacre à la découverte de la vérité et attire l'attention de la communauté internationale sur le sort des populations vivant dans les zones de conflit.

Rôle dans l'environnement informationnel : Le travail de So illustre l'impact des médias internationaux sur la compréhension et la perception des conflits locaux à l'échelle mondiale.

Influence sur le paysage informationnel : Ses reportages peuvent attirer l'attention de la communauté internationale sur les problèmes de la Véronie et peser sur la manière dont les parties prenantes extérieures perçoivent le conflit et y répondent.

6. Général Bang Okonkwo, chef des forces armées véronaises

Contexte : Chef militaire chevronné âgé d'une cinquantaine d'années, le général Okonkwo a gravi les échelons des forces armées véronaises. Il est connu pour sa perspicacité stratégique et ses qualités de leader pendant les conflits civils.

Influence : Il est chef des armées nationales, exerce une influence considérable sur les questions de sécurité nationale et joue un rôle clé dans le processus de prise de décision du gouvernement.

Motivation : Loyaliste et fidèle au gouvernement, principalement à la faction greenslade, mais s'intéresse à la stabilité nationale et à l'unification de la Véronie.

Rôle dans l'environnement informationnel : La position du général Okonkwo démontre le

rôle de l'armée dans les opérations d'information, à la fois en termes de sécurité et de propagande.

Influence sur le paysage informationnel : Ses déclarations et actions en tant que chef militaire peuvent peser de manière significative sur le discours national et international concernant la sécurité et la stabilité de la Véronie.

7. Tony Al-Fayed, chef du Front de libération du Llyod (LLF)

Contexte : À l'aube de la quarantaine, Al-Fayed est devenu le visage du LLF après avoir pris la tête de plusieurs manifestations réussies contre l'oppression du gouvernement. Connu pour son leadership charismatique et son engagement en faveur la cause du Llyod.

Influence : Vénéré par la population du Llyod, il exerce un contrôle important sur les stratégies et positions politiques du LLF.

Motivation : Recherchant l'autonomie ou un pouvoir politique important pour le Llyod, il est prêt à engager des pourparlers mais reste sceptique quant aux intentions du gouvernement.

Rôle dans l'environnement informationnel : Le fait qu'Al-Fayed soit à la tête d'une faction rebelle met en lumière le rôle des acteurs non étatiques dans l'élaboration et la diffusion d'informations pour faire avancer leur cause.

Influence sur le paysage informationnel : En communiquant publiquement, il peut mobiliser des soutiens, diffuser des discours de propagande et peser sur la perception de la lutte des Llyods dans la communauté.

8. 8. Chef Samuel Ekundayo, chef de la police nationale véronaise

Contexte : Âgé d'une cinquantaine d'années, le chef Ekundayo est connu pour son intelligence tactique et sa capacité à maintenir l'ordre dans des situations de tension.

Influence : En tant que chef de la police nationale, il joue un rôle essentiel dans la sécurité intérieure et l'application de la loi. Ses décisions et actions ont des répercussions considérables sur la sécurité publique et la perception des forces de police, en particulier dans les environnements où les problématiques ethniques sont les plus présentes.

Motivation : Issu de l'ethnie greenslade, il est souvent perçu comme favorisant les Greenslades. Confronté au défi que représente le maintien de l'ordre dans une société divisée.

Rôle dans l'environnement informationnel : Le rôle du chef Ekundayo illustre l'impact de l'application de la loi sur la perception du public et les relations communautaires, en particulier dans les zones touchées par le conflit.

Influence sur le paysage informationnel : Ses actions et déclarations publiques en tant que chef de la police peuvent soit renforcer la confiance, soit exacerber les tensions en pesant considérablement sur l'environnement local de l'information.

Infrastructures informationnelles en Véronie

9. Médias :

Stations de radio : La radio est la première source d'information pour de nombreux habitants de la Véronie, en particulier dans les zones rurales. Les stations comme WKRP ont une vaste portée et exercent une forte influence. Certaines stations ont une orientation ethnique ou une influence politique. La mission de l'ONU finance une station

de radio qui couvre l'ensemble du pays et est utilisée à des fins de communication stratégique.

Télévision : Limitée aux zones urbaines, avec quelques chaînes nationales contrôlées par le gouvernement et quelques chaînes privées, souvent soumises à des pressions politiques.

10. Médias numériques et sociaux :

Accès à l'Internet : Limité principalement aux centres urbains. La pénétration de l'Internet augmente, mais la connectivité reste un défi dans les zones rurales.

Médias sociaux : Les plateformes telles que Facebook et WhatsApp sont prisées par la population urbaine. Elles sont souvent utilisées pour la consommation et le partage d'informations, mais aussi pour la diffusion de rumeurs et de fausses informations.

11. Presse écrite :

Journaux et magazines : Leur portée est limitée en raison des faibles taux d'alphabétisation et des difficultés liées à la distribution. Leur influence se fait davantage ressentir sur l'élite éduquée.

12. Communication mobile :

Téléphones portables : Largement utilisés dans toute la Véronie, y compris dans les zones rurales. Les SMS et appels vocaux sont courants, et les smartphones sont de plus en plus utilisés pour accéder aux réseaux sociaux.

Centres téléphoniques communautaires : Dans les zones reculées, des services téléphoniques partagés sont disponibles et servent de centres de communication pour les villages.

13. Réseaux traditionnels et communautaires :

Bouche à oreille : Mode important de diffusion de l'information, en particulier dans les régions où l'accès aux médias modernes est limité.

Leaders communautaires : Les chefs tribaux et religieux sont souvent des sources d'information et des personnes influentes au sein des communautés.

14. Campagnes d'information du public :

Nations unies et ONG : Mènent des campagnes d'information du public, notamment à l'aide de dépliants, d'affiches et de réunions communautaires, afin de diffuser des informations et de lutter contre la désinformation.

15. Défis en matière d'infrastructures :

Électricité : L'irrégularité de l'approvisionnement en électricité affecte la consommation de médias et la communication, en particulier dans les zones rurales.

16. Barrières géographiques : Les terrains difficiles et le manque d'infrastructures peuvent entraver la diffusion de l'information et la connectivité.

17. Contrôle de l'information et censure :

Contrôle du gouvernement : Le gouvernement peut exercer un contrôle sur les médias nationaux et tenter de censurer l'information.

Préjugés ethniques et politiques : Certains médias peuvent avoir des préjugés à l'égard de certains groupes ethniques ou de certains programmes politiques, ce qui pèse sur la manière dont les actualités et les informations sont présentées.

Tensions politiques en Véronie

1. Divisions ethniques :

Grands groupes : La région est principalement divisée entre les Greenslades et les Llyods. Les Greenslades sont prédominants au sein du gouvernement et occupent les postes politiques clés, tandis que les Llyods sont un groupe historiquement marginalisé. Tensions : Ces divisions ethniques ont entraîné des tensions politiques, avec des accusations de discrimination et de répartition inégale des ressources.

2. Dynamique de gouvernement et d'opposition :

Parti au pouvoir : Dominé par les Greenslades, le parti au pouvoir a été accusé de dérives autoritaires, de corruption et d'atteinte à la liberté d'expression de l'opposition. Les partis d'opposition : Représentant largement la communauté Llyod, ils peinent à s'imposer sur la scène politique en raison de malversations électorales présumées et du contrôle exercé par le gouvernement sur les médias.

3. Histoire des conflits civils :

Guerres passées : La Véronie a connu des guerres civiles, principalement motivées par des rivalités ethniques et des luttes pour les ressources.

Accords de paix : De multiples tentatives d'accords de paix ont eu lieu, mais elles ont souvent échoué en raison d'un manque de confiance et de volonté politique.

4. Influence externe :

Les pays voisins : Certains pays voisins ont été accusés de soutenir les groupes rebelles ou le gouvernement pour faire avancer leurs intérêts géopolitiques.

La communauté internationale : Les acteurs internationaux, y compris les Nations unies, participent aux efforts de maintien de la paix et de médiation, mais sont accusés de partialité ou d'inefficacité.

5. Disparités économiques :

Affectation des ressources : Les richesses et les ressources sont inégalement réparties, souvent selon des critères ethniques, ce qui entraîne des griefs et des troubles sociaux.

Chômage et pauvreté : Les niveaux élevés de chômage et de pauvreté, en particulier chez les jeunes, contribuent à l'instabilité sociale et augmentent la probabilité de rejoindre les groupes rebelles.

6. Propagande et guerre de l'information :

Manipulation des médias : Le gouvernement et l'opposition utilisent les médias pour propager leurs récits et se discréditer mutuellement.

Mésinformation : La diffusion d'informations erronées sur des groupes ethniques ou des actions politiques alimente la haine et la violence.

7. Forces de sécurité et droits de l'homme :

Armée et police : Accusées de violations des droits de l'homme et de partialité à l'égard du groupe ethnique au pouvoir.

Groupes rebelles : Divers groupes armés, qui se battent pour des causes ethniques ou politiques différentes, contribuent à l'instabilité et à la violence.

8. Société civile et activisme :

ONG et activistes : Certains groupes de la société civile s'efforcent de promouvoir la paix, la démocratie et les droits de l'homme, mais doivent souvent faire face à la répression du gouvernement.

Mouvements de terrain : Des mouvements émergents, en particulier parmi les jeunes populations, prônent le changement social et l'harmonie entre les différents groupes ethniques.